



Algemene voorwaarden (for english see below)

Algemeen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden gelden voor:

- Alle diensten en producten die worden geleverd door Rijschool EigenWijs op weg ("de rijschool");
- Iedereen die deze diensten en producten afneemt ("de leerling/de cliënt"), ook als hiervoor geen lesovereenkomst is afgesloten (bijvoorbeeld in geval van afname van losse diensten en/of producten in plaats van een volledig rijlespakket)
- De leerling is een klant zonder rijbewijs
- De cliënt is een klant met rijbewijs

Verplichtingen rijschool

- De rijschool en instructeur voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- De rijschool verzorgt de rijlessen in een moderne en deugdelijke auto die voldoet aan de voertuigeisen van het CBR.
- De rijschool levert de afgesproken diensten en producten tegen de afgesproken prijs. De rijschool mag deze prijs gedurende de lesovereenkomst niet wijzigen. Is er geen lesovereenkomst getekend (bijvoorbeeld in geval van afname van losse diensten en/of producten in plaats van een volledig rijlespakket), dan mag de rijschool prijswijzigingen per de door de rijschool geplande ingangsdatum doorvoeren.
- De rijschool gebruikt de afgesproken lestijd volledig voor de rijopleiding danwel coaching, tenzij de leerling/de cliënt hiervan wenst af te wijken. Indien zich een zodanig onvoorziene omstandigheid voordoet (buiten de invloedssfeer van de rijschool), waardoor de volledige lestijd niet aan de rijopleiding kan worden besteed, is de rijschool niet verplicht deze rijlessen aan de leerling/de cliënt terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- De rijschool houdt de vorderingen van de leerling bij (op een RIS-instructiekaart) en de instructeur bespreekt deze tijdens de rijles met de leerling. Zo weet deze precies hoe ver hij of zij al is in de rijopleiding en kan er een goede inschatting gemaakt worden hoeveel lessen er nog nodig zijn en waar aan gewerkt moet worden.

Verplichtingen leerling/cliënt

- De leerling/de cliënt is tijdens de rijlessen danwel coachingsessies verplicht alle aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
- De leerling/de cliënt dient tijdens de rijopleiding danwel coachingsessies altijd een identiteitsbewijs bij zich te hebben (dit geldt ook tijdens de proefles).
- De leerling/de cliënt dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en locatie voor de geplande rijlessen danwel coachingsessies. De rijsschool houdt een wachttijd aan van 15 minuten. Is de leerling/de cliënt binnen die 15 minuten niet aanwezig op de afgesproken locatie dan vertrekt de instructeur en vervalt de rijles/sessie. De kosten zijn voor rekening van de leerling/de cliënt.
- De leerling/de cliënt dient de rijles/sessie bij verhindering minimaal 2 volle werkdagen van tevoren af te zeggen. Dit kan schriftelijk via e-mail, whatsapp of SMS (om een eventuele discussie over het wel of niet tijdig afzeggen te voorkomen). Indien de rijles(sen)/sessie(s) niet tijdig zijn afgezegd, wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.
** werkdagen zijn: maandag t/m vrijdag 08:00-18:00 uur, uitgezonderd feestdagen.*
- De leerling kan eenmaal ingekochte CBR examens niet meer annuleren. Het volledige bedrag van het examen, zoals vermeld op de website, wordt dan bij de leerling in rekening gebracht.
- De leerling dient door te blijven lessen, wanneer in overleg met de rijsschool een datum voor een praktijkexamen of tussentijdse toets is ingepland. Dit met een minimum van (gemiddeld) 1 keer per week een blok van 1,5 uur. Houdt de leerling zich hier niet aan, dan is de rijsschool gemachtigd het examen te annuleren. Ook hier geldt dat het volledige bedrag van het examen, zoals vermeld op de website, bij de leerling in rekening wordt gebracht.
- De leerling/de cliënt dient medisch geschikt te zijn om een voertuig te besturen. De leerling/de cliënt is verplicht tijdens de rijlessen/sessies geheel vrij te zijn van alcohol, verdovende middelen of (genees)middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Bij (een vermoeden van) gebruik of misbruik hiervan of welke vorm van ongeschiktheid dan ook, is de instructeur niet verplicht rijlessen/coaching te geven. De rijsschool is niet verplicht deze rijlessen/sessies aan de leerling/de cliënt terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- Er is sprake van een vertrouwensband tussen rijinstructeur en leerling. Mocht blijken dat de leerling (medische) informatie heeft verzwegen die van invloed kan zijn op het leerproces en de rijopleiding dan is de rijsschool gemachtigd de leerling on-hold te zetten of de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. De rijsschool is niet verplicht resterende rijlessen/sessies aan de leerling/de cliënt terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- De leerling/de cliënt is verplicht de kosten voor de rijopleiding tijdig te voldoen aan de rijsschool. Hiervan ontvangt de leerling een factuur. Het totaalbedrag (of de eerste termijn bij betaling in termijnen) dient vóór aanvang van de rijopleiding te worden voldaan. In geval van een examen geldt dat eventuele nog openstaande rekeningen vóór aanvang van het examen moeten zijn voldaan.

Verplichtingen en maatregelen ivm COVID-19

- Zowel voor de rijkschool als voor de leerling/de cliënt geldt: bij verkoudheidsklachten, hoesten, niezen, koorts, kortademigheid en benauwdheidsklachten kan de les/sessie niet doorgaan en zal deze worden geannuleerd. Dit kan tot 12 uur voorafgaand aan de les worden geannuleerd door zowel de rijkschool als de leerling/de cliënt
- Voorafgaand aan de les: de leerling/de cliënt wast zijn handen grondig en doet dit ook na de les. De rijkschool heeft desinfectiegel in de auto wat eventueel gebruikt kan worden.
- Vooraf aan IEDERE rijles worden er, voordat de leerling/de cliënt instapt, controlevragen over de gezondheid gesteld d.m.v. een papieren formulier welke ondertekend dient te worden naar waarheid. Deze gegevens worden maximaal 14 dagen bewaard voor het bron/contactonderzoek van de GGD in geval van een besmetting.

Is het antwoord op alle vragen NEE, dan kan de rijles/sessie doorgaan. Bij een JA dient de leerling/de cliënt minimaal 24 uur klachtenvrij te zijn voordat er weer gelest kan worden. Worden de vragen niet eerlijk beantwoord en merkt de rijcoach halverwege de les dat er symptomen zijn, dan wordt de les afgebroken en dient de leerling/de cliënt 14 dagen te wachten voordat er weer gelest kan worden. De rijles wordt vervolgens doorberekend.

Mocht een leerling/cliënt meerdere keren hebben gelogen over zijn gezondheid is de rijkschool gemachtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Hierbij wordt geen restitutie verleend van openstaande saldo's en toetsen/examens.

- Voorafgaand aan elke les maakt de instructeur de contactpunten in de auto (stuur, versnellingspook, handrem, richtingaanwijzer- en ruitenwischerhendel, deurportier, hendels stoel en gordel etc.) schoon met desinfectiemiddel en wordt de auto gelucht.
- Tijdens de les wordt er een niet-medisch mondmasker gedragen. Dit kan ook een sjaal of iets anders zijn wat de neus en mond bedekt. Dit om te voorkomen dat een onverwachte niesbui het besmettingsrisico verhoogd. Mondmasker worden verstrekt door de instructeur.
- De rijcoach draagt zelf handschoenen en een niet-medisch mondmasker om het besmettingsrisico zo klein mogelijk te houden.
- Tijdens de les zal er zoveel als mogelijk worden geventileerd d.m.v. de ramen en de airco.
- Er mogen maximaal 2 personen tegelijk in de auto zitten. Dat betekent dat de rijcoach voorlopig niet mee kan rijden met tussentijdse toetsen en examens.

Aansprakelijkheid

- De leerling is niet aansprakelijk voor schade aan derden als gevolg van een botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijlessen en examens.
- De rijsschool is verzekerd voor aansprakelijkheid bij schade aan derden en aan de leerling/de cliënt. De rijsschool beperkt haar aansprakelijkheid uitdrukkelijk tot het bedrag, dat de verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis uitkeert.
- De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling/de cliënt. Bijvoorbeeld door gebruik van alcohol, verdovende middelen of (genees)middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Dit geldt ook wanneer de leerling niet bevoegd of medisch geschikt blijkt te zijn om een voertuig te besturen of wanneer de schade gevolg is van misdrijvingen.

Beëindiging

- Zowel de leerling/de cliënt als de rijsschool kunnen de rijopleiding/coachingstraject in goed overleg beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er gedurende de rijopleiding/coachingstraject toch geen goede klik blijkt te zijn of wanneer iemand voor een langere periode geen rijlessen/sessies meer kan nemen.
- In geval van misdrijvingen van een leerling/de cliënt kan de rijsschool de rijles/sessie of zelf de hele rijopleiding/coachingstraject beëindigen wanneer het gedrag van de leerling/de cliënt zodanig is dat niet van de rijsschool verlangd kan worden deze voort te zetten. De beoordeling en het besluit hierover liggen bij de rijinstructeur.
- In bovenstaande gevallen geldt dat de nog openstaande rijlessen/sessies worden gerestitueerd. Examens kunnen alleen terugbetaald worden indien deze nog niet zijn ingekocht door de rijsschool. Eenmaal ingekochte CBR examens kunnen niet meer geannuleerd worden, omdat hier dan al kosten voor zijn gemaakt door de rijsschool.
- Gekochte lessen moeten binnen 1 jaar na ontvangst betaling worden afgenomen door de leerling/cliënt. Na 1 jaar vervalt het saldo en dient de leerling/cliënt opnieuw uren te kopen om te kunnen lessen.

Klachten & Geschillen

- Mocht er een situatie ontstaan waarover de leerling/de cliënt ontevreden is, bespreek dit dan zo snel mogelijk persoonlijk met de rijinstructeur.
- De rijsschool zal zich tot het maximale inspannen om tot een werkbare oplossing te komen voor de leerling.
- Indien er voor beide partijen geen werkbare oplossing kan worden gevonden, kan het geschil op schriftelijk verzoek van de leerling/de cliënt naar de rechter worden gebracht om tot een bindend oordeel te komen voor beide partijen

English version

General Terms and Conditions

Dutch law applies to these general terms and conditions.

These general conditions apply to:

- All services and products provided by Driving School EigenWijs op weg (“the driving school”);
- Anyone who purchases these services and products (“the student / client”), even if no teaching agreement has been concluded for this (for example, in the case of purchase of individual services and / or products instead of a full driving lesson package)
- The student is a customer without a drivers license
- The client is a customer with a drivers license

Driving school obligations

- The driving school and instructor comply with the provisions of the Motor Vehicle Driving Act (WRM).
- The driving school provides driving lessons in a modern and reliable car that meets the vehicle requirements of the CBR.
- The driving school delivers the agreed services and products at the agreed price. The driving school may not change this price during the course agreement. If no lesson agreement has been signed (for example in the case of purchase of separate services and / or products instead of a complete driving lesson package), the driving school may implement price changes as of the starting date planned by the driving school.
- The driving school fully uses the agreed lesson time for driving training or coaching, unless the student / client wishes to deviate from this. If such an unforeseen circumstance occurs (outside the driving school's sphere of influence), as a result of which the entire lesson time cannot be spent on driving training, the driving school is not obliged to refund these driving lessons to the student / client or to compensate the lesson time.
- The driving school keeps track of the student's progress (on a RIS instruction card) and the instructor discusses this with the student during the driving lesson. This way, he knows exactly how far he or she is already in the driver training and a good estimate can be made of how many lessons are still needed and what needs to be worked on.

Obligations student / client

- The student / client is obligated to follow all instructions of the instructor during driving lessons or coaching sessions.
- The student / client must always carry an identity document during the driving course or coaching sessions (this also applies during the trial lesson).
- The student / client must be present to the agreed date, time and location for the planned driving lessons or coaching sessions. The driving school maintains a waiting time of 15 minutes. If the student / client is not present at the agreed location within those 15 minutes, the instructor will leave and the driving lesson / session will be canceled. The costs are borne by the student / client.

- The student / client must cancel the driving lesson / session if unable to attend at least 2 full working days in advance. This can be done in writing via email, whatsapp or SMS (to avoid any discussion about whether or not to cancel on time). If the driving lesson (s) / session (s) are not canceled in time, the full lesson price will be charged.
* working days are: Monday to Friday 8:00 am to 6:00 pm, excluding public holidays.
- The student can no longer cancel CBR exams that have been purchased. The full amount of the exam, as stated on the website, will then be charged to the student.
- The student should continue to take lessons if a date for a practical exam or interim test has been scheduled in consultation with the driving school. This with a minimum of (on average) once a week a block of 1.5 hours. If the student does not comply with this, the driving school is authorized to cancel the exam. Here too, the full amount of the exam, as stated on the website, will be charged to the student.
- The student / client must be medically fit to drive a vehicle. During the driving lessons / sessions, the student / client is obliged to be completely free of alcohol, narcotics or (medicines) that influence the driving skills. In the event of (suspected) use or abuse thereof or any form of unsuitability, the instructor is not obliged to give driving lessons / coaching. The driving school is not obliged to refund these driving lessons / sessions to the student / client or to compensate the lesson time.
- There is a relationship of trust between driving instructor and student. If it turns out that the student has concealed (medical) information that may affect the learning process and the driver's training, the driving school is authorized to put the student on hold or to terminate the agreement. The driving school is not obliged to refund any remaining driving lessons / sessions to the student / client or to compensate for the lesson time.
- The student / client is obliged to pay the driving school costs in time to the driving school. The student will receive an invoice for this. The total amount (or the first installment for payment in installments) must be paid before the start of the driving course. In the case of an exam, any outstanding bills must be paid before the start of the exam.

Obligations and measures due to COVID-19

- The following applies to both the driving school and the student / client: in case of a cold, cough, sneezing, fever, shortness of breath and shortness of breath, the lesson / session cannot be canceled and it will be canceled. This can be canceled up to 12 hours prior to class by both the driving school and the learner / client
- Before class: the student / client washes his hands thoroughly and does so after class. The driving school has disinfection gel in the car which can be used if necessary.
- Before EVERY driving lesson, before the student / client enters the car, health check questions are asked by means of a form which must be signed truthfully. These data are kept for a maximum of 14 days for the source / contact investigation of the GGD in case of contamination.

If the answer to all questions is NO, the driving lesson / session can continue. In case of a YES, the pupil / client must be free of complaints for at least 24 hours before teaching can be resumed. If the questions are not answered honestly and the driving coach notices that there are symptoms halfway through the lesson, the lesson is interrupted and the student / client must wait 14 days before teaching again. The driving lesson is then charged.

If a student / client has lied several times about his health, the driving school is authorized to unilaterally dissolve the agreement. No refunds are given for outstanding balances and tests / exams.

- Before each lesson, the driving instructor cleans the contacts in the car (steering wheel, shift lever, parking brake, turn signal and wiper lever, door door, seat and seat belt levers, etc.) with a cloth and the car is vented.
- A non-medical mouth mask is worn during class. This can also be a scarf or something else covering the nose and mouth. This is to prevent an unexpected sneeze from increasing the risk of infection. Mouth masks are provided by the driving instructor.
- The driving coach will wear gloves and a non-medical mouth mask to minimize the risk of contamination.
- During the lesson there will be as much ventilation as possible through the windows and the air conditioning.
- A maximum of 2 people may be in the car at the same time. This means that the driving coach will not be able to participate in interim tests and exams for the time being.

Liability en responsibilities

- The student is not responsible for damage to third parties as a result of a collision, collisions or collisions during driving lessons and exams.
- The driving school is insured for liability in the event of damage to third parties and to the student / client. The driving school explicitly limits its liability to the amount that the insurer pays as compensation for that event.
- The driving school is not responsible for damage as a result of intent or gross negligence on the part of the student / client. For example, through the use of alcohol, narcotics or (medicines) that affect the ability to drive. This also applies if the student turns out not to be competent or medically fit to drive a vehicle or if the damage is the result of misconduct.

Termination

- Both the student / client and the driving school can terminate the driving training / coaching program in close consultation, for example if during the driving training / coaching process there is no good click or when someone can no longer take driving lessons / sessions.
- In the event of misconduct by a student / client, the driving school may terminate the driving lesson / session or even the entire driving training / coaching program if the behavior of the student / client is such that the driving school cannot be required to continue. The assessment and the final discussion is with the driving coach.
- In the above cases, the outstanding driving lessons / sessions will be refunded. Exams can only be refunded if they have not yet been purchased by the driving school. Once purchased CBR exams can no longer be canceled, because costs have already been incurred by the driving school.
- Purchased lessons (hours) must be taken by the student / client within 1 year of receipt of payment. After 1 year, the purchased lessons expire and the student / client has to purchase new hours to be able to take lessons.

Complaints & Disputes

- If a situation arises about which the student / client is dissatisfied, discuss this personally with the driving coach as soon as possible.
- The driving school will make every effort to arrive at a workable solution for the student.
- If a workable solution cannot be found for both parties, the dispute can be brought to court at the written request of the student / client to reach a binding judgment for both parties.