



## Algemene voorwaarden

### Algemeen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden gelden voor:

- Alle diensten en producten die worden geleverd door Rijschool EigenWijs op weg ("de rijschool");
- Iedereen die deze diensten en producten afneemt ("de leerling/de cliënt"), ook als hiervoor geen lesovereenkomst is afgesloten (bijvoorbeeld in geval van afname van losse diensten of diensten op inhuurbasis)
- De leerling is een klant zonder rijbewijs
- De cliënt is een klant met rijbewijs

### Verplichtingen rijschool

- De rijschool en instructeur voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- De rijschool verzorgt de rijlessen in een moderne en deugdelijke auto die voldoet aan de voertuigeisen van het CBR.
- De rijschool levert de afgesproken diensten en producten tegen de afgesproken prijs. De rijschool mag deze prijs gedurende de lesovereenkomst niet wijzigen. Is er geen lesovereenkomst getekend (bijvoorbeeld in geval van afname van losse diensten en/of producten in plaats van een volledig rijlespakket), dan mag de rijschool prijswijzigingen per de door de rijschool geplande ingangsdatum doorvoeren.
- De rijschool gebruikt de afgesproken lestijd volledig voor de rijopleiding danwel coaching, tenzij de leerling/de cliënt hiervan wenst af te wijken. Indien zich een zodanig onvoorziene omstandigheid voordoet (buiten de invloedssfeer van de rijschool), waardoor de volledige lestijd niet aan de rijopleiding kan worden besteed, is de rijschool niet verplicht deze rijlessen aan de leerling/de cliënt terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- De rijschool houdt de vorderingen van de leerling bij (op een RIS-instructiekaart) en de instructeur bespreekt deze tijdens de rijles met de leerling. Zo weet deze precies hoe ver hij of zij al is in de rijopleiding en kan er een goede inschatting gemaakt worden hoeveel lessen er nog nodig zijn en waar aan gewerkt moet worden.

## Verplichtingen leerling/cliënt

- De leerling/de cliënt is tijdens de rijlessen danwel coachingsessies verplicht alle aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
- De leerling/de cliënt dient tijdens de rijopleiding danwel coachingsessies altijd een identiteitsbewijs bij zich te hebben (dit geldt ook tijdens de proefles).
- De leerling/de cliënt dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en locatie voor de geplande rijlessen danwel coachingsessies. De rijsschool houdt een wachttijd aan van 15 minuten. Is de leerling/de cliënt binnen die 15 minuten niet aanwezig op de afgesproken locatie dan vertrekt de instructeur en vervalt de rijles/sessie. De kosten zijn voor rekening van de leerling/de cliënt.
- De leerling/de cliënt dient de rijles/sessie bij verhindering minimaal 2 volle werkdagen van tevoren af te zeggen. Dit kan schriftelijk via e-mail, whatsapp of SMS (om een eventuele discussie over het wel of niet tijdig afzeggen te voorkomen). Indien de rijles(sen)/sessie(s) niet tijdig zijn afgezegd, wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.  
*\* werkdagen zijn: maandag t/m vrijdag 08:00-18:00 uur, uitgezonderd feestdagen.*
- De leerling kan eenmaal ingekochte CBR examens niet meer annuleren. Het volledige bedrag van het examen, zoals vermeld op de website, wordt dan bij de leerling in rekening gebracht.
- De leerling dient door te blijven lessen, wanneer in overleg met de rijsschool een datum voor een praktijkexamen of tussentijdse toets is ingepland. Dit met een minimum van (gemiddeld) 1 keer per week een blok van 1,5 uur. Houdt de leerling zich hier niet aan, dan is de rijsschool gemachtigd het examen te annuleren. Ook hier geldt dat het volledige bedrag van het examen, zoals vermeld op de website, bij de leerling in rekening wordt gebracht.
- De leerling/de cliënt dient medisch geschikt te zijn om een voertuig te besturen. De leerling/de cliënt is verplicht tijdens de rijlessen/sessies geheel vrij te zijn van alcohol, verdovende middelen of (genees)middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Bij (een vermoeden van) gebruik of misbruik hiervan of welke vorm van ongeschiktheid dan ook, is de instructeur niet verplicht rijlessen/coaching te geven. De rijsschool is niet verplicht deze rijlessen/sessies aan de leerling/de cliënt terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- Er is sprake van een vertrouwensband tussen rijinstructeur en leerling. Mocht blijken dat de leerling (medische) informatie heeft verzwegen die van invloed kan zijn op het leerproces en de rijopleiding dan is de rijsschool gemachtigd de leerling on-hold te zetten of de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. De rijsschool is niet verplicht resterende rijlessen/sessies aan de leerling/de cliënt terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- De leerling/de cliënt is verplicht de kosten voor de rijopleiding tijdig te voldoen aan de rijsschool. Hiervan ontvangt de leerling iedere maand een factuur. Lessen dienen vóóraf te worden betaald. Ingeplande lessen dienen ook gereden te worden. In geval van een examen geldt dat eventuele nog openstaande rekeningen vóór aanvang van het examen moeten zijn voldaan.

## Aansprakelijkheid

- De leerling is niet aansprakelijk voor schade aan derden als gevolg van een botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijlessen en examens.
- De rijsschool is verzekerd voor aansprakelijkheid bij schade aan derden en aan de leerling/de cliënt. De rijsschool beperkt haar aansprakelijkheid uitdrukkelijk tot het bedrag, dat de verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis uitkeert.
- De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling/de cliënt. Bijvoorbeeld door gebruik van alcohol, verdovende middelen of (genees)middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Dit geldt ook wanneer de leerling niet bevoegd of medisch geschikt blijkt te zijn om een voertuig te besturen of wanneer de schade gevolg is van misdrijvingen.

## Beëindiging

- Zowel de leerling/de cliënt als de rijsschool kunnen de rijopleiding/coachingstraject in goed overleg beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er gedurende de rijopleiding/coachingstraject toch geen goede klik blijkt te zijn of wanneer iemand voor een langere periode geen rijlessen/sessies meer kan nemen.
- In geval van misdrijvingen van een leerling/de cliënt kan de rijsschool de rijles/sessie of zelf de hele rijopleiding/coachingstraject beëindigen wanneer het gedrag van de leerling/de cliënt zodanig is dat niet van de rijsschool verlangd kan worden deze voort te zetten. De beoordeling en het besluit hierover liggen bij de rijinstructeur.
- In bovenstaande gevallen, misdrijvingen uitgezonderd, geldt dat de nog openstaande rijlessen/sessies worden gerestitueerd. Examens kunnen alleen terugbetaald worden indien deze nog niet zijn ingekocht door de rijsschool. Eenmaal ingekochte CBR examens kunnen niet meer geannuleerd worden, omdat hier dan al kosten voor zijn gemaakt door de rijsschool.
- Gekochte lessen moeten binnen 1 jaar na ontvangst betaling worden afgenomen door de leerling/cliënt. Na 1 jaar vervalt het saldo en dient de leerling/cliënt opnieuw uren te kopen om te kunnen lessen.

## Klachten & Geschillen

- Mocht er een situatie ontstaan waarover de leerling/de cliënt ontevreden is, bespreek dit dan zo snel mogelijk persoonlijk met de rijinstructeur.
- De rijsschool zal zich tot het maximale inspannen om tot een werkbare oplossing te komen voor de leerling.
- Indien er voor beide partijen geen werkbare oplossing kan worden gevonden, kan het geschil op schriftelijk verzoek van de leerling/de cliënt naar de rechter worden gebracht om tot een bindend oordeel te komen voor beide partijen