



# Privacyverklaring – EigenWijs op weg Coaching

## 1. Algemeen

EigenWijs op weg Coaching, gevestigd te Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De coachpraktijk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

EigenWijs op weg Coaching verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant voor het traject)
- Inhoud van communicatie (zoals intakeformulieren, notities uit sessies)
- Factuur- en betalingsgegevens
- Eventuele bijzondere persoonsgegevens die de coachee vrijwillig deelt (bijv. mentale of emotionele gezondheid)

Bijzondere persoonsgegevens worden **uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het coaching traject** en alleen met expliciete toestemming.

## 3. Doeleinden van de gegevensverwerking

EigenWijs op weg Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van het coaching traject
- Administratieve en financiële afhandeling
- Contact met de coachee (telefonisch, per e-mail of schriftelijk)
- Verbetering van dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplicht

## 4. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (coaching traject)
- **Toestemming van de coachee** (bijzondere persoonsgegevens)
- **Wettelijke verplichting** (administratie en belastingwetgeving)
- **Gerechtigd belang** (bijv. bedrijfsvoering of beveiliging)

## 5. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens (facturen, NAW-gegevens): **7 jaar** conform fiscale verplichtingen.
- Coaching gerelateerde gegevens (notities, intakeformulieren): maximaal **2 jaar** na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen.
- E-mailcorrespondentie: maximaal **1 jaar**, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

EigenWijs op weg Coaching deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Uitvoering van de overeenkomst (bijv. boekhouder)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Met expliciete toestemming van de coachee

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van de coach wordt een **verwerkersovereenkomst** gesloten.

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

EigenWijs op weg Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde opslag van digitale gegevens
- Wachtwoordbeveiliging en tweestaps verificatie
- Versleutelde communicatie waar mogelijk
- Beperkte toegang tot gegevens

## 8. Rechten van betrokkenen

Coachees hebben het recht om:

- **Inzage** te vragen in hun persoonsgegevens
- **Correctie** of **verwijdering** te verzoeken
- **Beperking van verwerking** te vragen
- **Bezwaar** te maken tegen verwerking
- **Gegevensoverdraagbaarheid** te verzoeken
- **Toestemming in te trekken** (indien verwerking daarop gebaseerd is)

Verzoeken kunnen worden ingediend via het contactformulier of e-mailadres van de coachpraktijk. EigenWijs op weg Coaching reageert binnen **30 dagen**.

## 9. Gebruik van cookies

Indien de website van EigenWijs op weg Coaching cookies gebruikt, wordt dit vermeld in een aparte cookieverklaring. Functionele cookies kunnen worden gebruikt voor een goed werkende website. Tracking- of marketingcookies worden alleen geplaatst na toestemming.

## 10. Klachten

Indien de coachee van mening is dat persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, kan een klacht worden ingediend bij:

**Autoriteit Persoonsgegevens** [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## 11. Contactgegevens

EigenWijs op weg Coaching Almere, Nederland E-mail: [info@eigenwijs-opweg.nl](mailto:info@eigenwijs-opweg.nl)  
Website: [www.eigenwijs-opweg.nl](http://www.eigenwijs-opweg.nl)